

Algemene voorwaarden van Grafisch Bureau Rotterdam Holding b.v. mede h.o.d.n. Solidus Software gevestigd te Rotterdam als gedeponneerd ter griffie van de rechtbank te Rotterdam op 12 januari 2004 onder nummer 197/03.

Artikel 1 AANBIEDING EN OVEREENKOMST

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Solidus goederen en/of diensten van welke aard ook levert of zou kunnen leveren. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij zijn niet van toepassing tenzij deze door Solidus uitdrukkelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 PRIJS EN BETALING

2.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

2.2 Betaling door wederpartij aan Solidus dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling, in Nederlandse courant, binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat wederpartij zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Solidus behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

2.3 Bij te late betaling is wederpartij door het enkele verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal wederpartij vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare vertragingsrente van 1,5 % per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

2.4 Alle kosten, zowel in als buiten rechte - de kosten van rechtskundige bijstand van Solidus daaronder begrepen - die Solidus moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen door wederpartij, zijn voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten van Solidus worden vastgesteld op tenminste 15 procent van de hoofdsom van de vordering.

Artikel 3 GEHEIMHOUDING

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal redelijkerwijs te nemen voorzorgmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

Artikel 4 GEBRUIKSRECHT

4.1 Indien Solidus aan wederpartij gebruiksrechten op haar programmatuur verleent, gelden deze voor de duur van de licentieovereenkomst. Voorts gelden alsdan de onderstaande aanvullende voorwaarden. Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijke toestemming van Solidus niet overdraagbaar. Het is wederpartij niet toegestaan de programmatuur te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken. Solidus is bevoegd tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur.

4.2 Het is wederpartij niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk tot de broncode te herleiden ("reverse engineering"), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

Artikel 5 EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1 Alle door Solidus krachtens overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken, waaronder apparatuur, diskettes en handboeken, blijven eigendom van Solidus totdat alle bedragen die wederpartij verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.3 en 2.4 aan Solidus zijn voldaan. Indien wederpartij mede uit door Solidus geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, houdt wederpartij die nieuw gevormde zaak voor Solidus totdat wederpartij aan alle contractuele verplichtingen jegens Solidus heeft voldaan.

Artikel 5 EIGENDOMSVOORBEHOUD {vervolg}

5.2 Indien op door Solidus krachtens overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken beslag worden gelegd, dient wederpartij Solidus hiervan terstond op de hoogte te stellen. De wederpartij dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van de wederpartij verleende surséance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de wederpartij of wettelijke schuldsanering onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van Solidus.

Artikel 6 MEDEWERKING DOOR WEDERPARTIJ

6.1 Wederpartij realiseert zich dat het operationeel houden van software een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investering door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient wederpartij zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met Solidus gesloten overeenkomst. Wederpartij zal Solidus steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

6.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de programmatuur van Solidus en van de door Solidus te verlenen diensten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig - in elk geval op de door de programmatuur aangegeven momenten - maken van backups van databestanden. Ook zal wederpartij door Solidus aan wederpartij verstrekte updates, upgrades en dergelijke tijdig en op juiste wijze (doen) installeren. Het is gebruiker niet toegestaan bestanden handmatig te wijzigen, extra bestanden aan de programmatuur toe te voegen of, behoudens in gevallen door de programmatuur aangegeven, bestanden anderszins aan te passen.

6.3 Indien is overeengekomen, dat wederpartij materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

6.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van wederpartij niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Solidus is gesteld of wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Solidus voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Solidus leiden en kunnen extra kosten aan wederpartij in rekening worden gebracht.

6.5 In de gevallen dat medewerkers van Solidus ten kantore van wederpartij werkzaamheden verrichten, zal wederpartij er voor zorgdragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. Wederpartij zal kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Wederpartij brengt de ruimten waar deze medewerkers hun werkzaamheden moeten verrichten, en/of waar (op-)geleverde producten zich bevinden, in overeenstemming met de daaraan door Solidus gestelde eisen met betrekking tot onder andere temperatuur, vochtigheidsgraad en stroomtoevoer.

Artikel 7 INSPECTIE EN KLACHTEN

7.1 Klachten dienen door de wederpartij binnen één week na levering c.q. na het verrichten van de prestatie aan Solidus te worden medegedeeld. Een klacht schort de verplichting tot betaling niet op. Eventuele - uit een gebrek voortvloeiende - aansprakelijkheid voor Solidus is beperkt tot datgene wat in artikel 10 is bepaald.

7.2 De wederpartij is gehouden om na het meedelen van de klacht het gebruik van de betreffende producten te staken teneinde complicaties voor Solidus te vermijden.

Wederpartij zal alle medewerking verlenen aan eventueel onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan Solidus de klacht niet in behandeling hoeft te nemen. Het staat wederpartij niet vrij producten aan Solidus te retourneren voordat Solidus hiermee heeft ingestemd.

Artikel 8 LEVERINGSTERMIJNEN

8.1 Alle door Solidus genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Solidus en wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een extensieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van enige leveringstermijn kan nimmer leiden tot ontstaan van een recht op enige schadevergoeding voor wederpartij. Solidus is te allen tijden gerechtigd in gedeelten te leveren.

Artikel 9 BEEINDIGING

9.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding, en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

9.2 Indien wederpartij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Solidus nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Solidus voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

9.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 9.1 kan Solidus de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend en/of in een wettelijke schuldsanering komt te verkeren, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Solidus zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de eigen grove schuld van Solidus, is Solidus slechts aansprakelijk voor schade voorzover in de volgende leden van dit artikel omschreven. Elke aansprakelijkheid zijdens Solidus uit welken hoofde en/of met betrekking tot welke schade dan ook (bijvoorbeeld storing van een productie- of distributieproces of verlies of beschadiging aan gegevensdragers of gegevensbestanden) is overigens uitgesloten.

10.2 Solidus is niet aansprakelijk voor letselschade al dan niet de dood ten gevolge hebbende, zaaksschade en/of vermogensschade van welke aard dan ook. Voorzover haar geen beroep op dit artikel(lid) toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 10% van de op grond van de overeenkomst met de wederpartij gefactureerde of te factureren bedragen excl. BTW. Indien en voorzover betreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, zal Solidus nimmer meer verschuldigd zijn dan 10% van de door haar over de 6 maanden voorafgaande aan haar verzuim gefactureerde bedragen. De in dit artikellid omschreven bedragen worden verminderd met door Solidus verleende crediteringen.

10.3 Wederpartij vrijwaart Solidus voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de overeenkomst met de wederpartij tenzij de wederpartij deze aanspraken zelf jegens Solidus geldend zou kunnen maken, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, als de wederpartij de schade zelf geleden zou hebben.

Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID {vervolg}

10.4 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voorzover de wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Solidus ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

Artikel 11 GARANTIE

Solidus garandeert dat opgaaf door haar van (enige aanduiding van) haar producten met zorg wordt gedaan, doch Solidus kan niet er voor instaan dat terzake geen (kleine) afwijkingen zullen voorkomen. Onvolkomenheden die gedurende een periode van 3 maanden na oplevering van programmatuur aan Solidus worden gemeld, zullen door Solidus naar beste vermogen worden hersteld. Solidus garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat de gebreken verbeterd zullen worden.

Artikel 12 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (inclusief standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan Solidus of haar licentiegever. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

12.2 Het is wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Solidus te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

12.3 Het is Solidus toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de programmatuur of materialen of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is wederpartij niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te ontwijken of te verwijderen.

12.4 Tenzij Solidus een reservekopie van de programmatuur aan wederpartij ter beschikking stelt, mag wederpartij één reservekopie maken welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging.

Artikel 13 OVERMACHT

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Solidus, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Artikel 14 TELECOMMUNICATIE

Indien bij het onderhoud van programmatuur, daaronder begrepen basissupport, of andere dienstverlening door Solidus gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. Solidus is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

Artikel 15 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

15.1 De overeenkomsten tussen Solidus en wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 Alle geschillen welke tussen Solidus en wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een door Solidus met wederpartij gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde Rechter van de vestigingsplaats van Solidus.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

16. Solidus verleent gebruiker het niet-exclusieve recht

tot het gebruik van de door haar ter beschikking gestelde programmatuur. Gebruiker zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het gebruiksrecht omvat uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

17. Gebruiker mag de programmatuur uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

18. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is gebruiker niet toegestaan de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicen-
tiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel ook aan een derde ter beschikking te stellen of een derde al dan niet op afstand toegang te verlenen tot de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan gebruiker ter beschikking gesteld, ook niet indien gebruiker bereid is voor deze ter beschikking stelling een financiële vergoeding te voldoen. Gebruiker erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Solidus bevat.

19. De gebruiksperiode wordt telkens stilzwijgend voor de oorspronkelijk periode doch tenminste voor één jaar verlengd, tenzij gebruiker of Solidus de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de overeengekomen gebruiksperiode. Solidus zal gebruiker alsdan tegen een ten tijde van verlenging gehanteerd tarief factureren, op overigens dezelfde voorwaarden. Terstond na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal gebruiker alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Solidus retourneren.

20. Solidus zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan gebruiker afleveren en indien een door Solidus uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij gebruiker installeren. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Solidus dus niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal gebruiker zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

21. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt de gebruiker de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van de aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken.

22. Solidus zal zich er naar beste vermogen voor inspannen fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of indien met gebruiker een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie, gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Solidus zijn gemeld.

Onder fout wordt verstaan het substantieel niet voldoen aan de met gebruiker schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien gebruiker die kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Het herstel wordt binnen de garantietermijn gratis uitgevoerd tenzij de programmatuur in opdracht van gebruiker is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Solidus volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Indien er sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik door gebruiker of van andere niet aan Solidus toe te rekenen oorzaken of indien fouten bij de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld, kan Solidus ook de kosten van herstel op de gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

De garantieverplichting vervalt indien gebruiker zonder schriftelijke toestemming van Solidus wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen. Solidus heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de vooromschreven garantieperiode zijn gemeld, tenzij met gebruiker een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

23. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is afgesloten of indien in de gebruiksvergoeding onderhoud is inbegrepen, zal gebruiker de fouten op de hierboven omschreven wijze melden. Na ontvangst van de melding zal

Solidus zich naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. Solidus is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zal gebruiker zelf de gecorrigeerde programmatuur c.q. nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Solidus is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij zulks wel is overeengekomen. Solidus staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd. Hetgeen hierboven is gesteld omtrent de gevolgen van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik door gebruiker geldt ook ingeval van gebruiksovereenkomst. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Solidus van gebruiker verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Solidus aangaat dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP EN ONDERHOUD VAN APPARATUUR

24. Koper draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur. Solidus staat er niet voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door koper beoogde gebruik tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

25. Slechts indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen vindt aflevering plaats op een door koper aan te geven plaats. Anders geldt het magazijn van Solidus als afleverplaats.

26. Aflevering geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs niet begrepen de kosten voor vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen etc.

27. Het risico op verlies, diefstal en beschadiging gaat op moment van aflevering over aan koper.

28. Slechts indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Solidus de apparatuur (laten) installeren, waarin niet is begrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van een dataconversie.

29. Solidus zal zich naar beste vermogen inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Solidus zijn gemeld.

Indien haar toeleverancier Solidus een langere garantietermijn vergunt, vergunt Solidus deze ook aan koper.

30. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Solidus niet mogelijk is, te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Solidus gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur.

Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. De garantieverplichting vervalt indien er sprake is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade of indien koper zonder toestemming van Solidus wijzigingen in de apparatuur aanbrengt. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zal Solidus in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.

31. Slechts indien tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten die een verplichting tot herstel na de garantieperiode bevat, is Solidus verplicht tot herstel.
32. De onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur. De duur wordt telkens stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Solidus of de koper de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
33. Indien de inhoud en omvang van de door Solidus te leveren onderhoudsdiensten niet schriftelijk zijn vastgelegd, is Solidus verplicht zich er voor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door koper zijn gemeld binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder storing wordt verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Solidus schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien koper deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.
34. Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Solidus werkdagen en werkuren. Koper zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Solidus daarvan in kennis stellen via een schriftelijke gedetailleerde omschrijving van de storing. De kosten van het onderzoek en verhelpen van storingen voortvloeiende uithet aansluiten van niet door Solidus geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door Solidus geleverde programmatuur zijn voor rekening van koper.
35. Koper draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat Solidus deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden.
36. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van bestaande apparatuur, programmatuur of materialen die niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Solidus op grond van de overeenkomst en zullen koper apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.
37. In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen: het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere magnetische opslagmedia en inktlinten, de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Solidus, werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van de apparatuur, modificaties aan apparatuur en het verplaatsen, verhuizen en herinstalleren van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.